

## **Voici toutes les compétences que vous allez acquérir durant la formation Responsable Management Durable QSE RNCP 36916.**

Etablir un diagnostic QSSE de l'organisation pour en identifier ses forces et ses faiblesses

Définir avec les pilotes de processus un plan d'action, des objectifs et des indicateurs par processus pour prévenir les risques et maximiser les opportunités identifiées

Représenter les activités de l'organisation sous forme de processus et en déterminer les caractéristiques afin d'établir la cartographie des processus, leurs interactions et construire un dispositif documentaire permettant de garantir la traçabilité et la maîtrise des risques

Interpréter les résultats des indicateurs des processus pour déterminer les actions correctives à proposer en revue de direction et à intégrer au plan d'action d'amélioration continue

Formaliser un dispositif d'amélioration continue des processus en assurant la traçabilité par la tenue d'un plan d'action d'amélioration continue du système de management à l'aide d'outils digitaux

Élaborer un cahier des charges fournisseur et les critères de sélection permettant d'évaluer les prestataires de son périmètre QSSE

Sélectionner et qualifier un prestataire parmi un ensemble de propositions au regard de la grille de scoring

Analyser les risques d'un produit/service ou d'un processus afin d'identifier les actions d'améliorations prioritaires

Formaliser un plan de surveillance à partir des risques résiduels identifiés visant à assurer la traçabilité des contrôles retenus pour surveiller les risques

Recueillir les informations puis analyser les données pour déterminer les dysfonctionnements à traiter prioritairement en vue d'éliminer les causes et la récurrence des dysfonctionnements auprès des clients internes et externes

Choisir les solutions avec le meilleur bénéfice risque/faisabilité dans le but d'améliorer et de suivre la satisfaction des clients internes et externes

Déployer une stratégie d'écoute client à partir de la cartographie du parcours client afin de surveiller et de maintenir un niveau optimal de la satisfaction client

Élaborer puis analyser les indicateurs de mesure de l'expérience client direct et indirect afin de déterminer les actions de consolidation ou d'amélioration à mettre en œuvre pour capitaliser sur le positif et augmenter la fidélité à la marque

Auditer des processus internes et des systèmes de management QSSE externe dans le but de vérifier la conformité à un référentiel et d'en identifier les non-conformités, les risques et opportunités

Rédiger un rapport d'audit afin de statuer sur l'efficacité du processus et/ou système de management QSSE audités et rendre compte du niveau de maturité des processus

Concevoir le plan de communication et les outils de communication QSSE dans le but de garantir la bonne compréhension des messages et la bonne application des méthodes par les équipes et en prenant en compte les éventuelles situations de handicap

Former et/ou sensibiliser le personnel aux démarches QSSE dans le but d'acculturer les équipes à la politique QSSE de l'organisation

Animer une équipe pluridisciplinaire pour conduire un projet QSSE à l'aide d'une méthodologie de conduite de projet et d'un budget alloué pour garantir l'atteinte des objectifs du projet

Elaborer des indicateurs techniques et financier de suivi et de pilotage du projet afin d'assurer l'atteinte des objectifs fixés par la direction et d'identifier les écarts et dysfonctionnements éventuels

Animer les réunions de pilotage et suivi du projet afin d'informer les équipes de l'avancement du projet et proposer des actions correctives à mettre en œuvre

Assurer une veille légale, réglementaire et normative applicable à une organisation en matière de santé et sécurité au travail pour s'assurer de la complétude des informations et anticiper les évolutions réglementaires

Identifier les écarts à la réglementation et à une norme SST afin d'évaluer le niveau de conformité de l'organisation et d'évaluer le niveau de gravité avec une matrice de criticité

Identifier et évaluer les risques auxquels sont soumis les salariés d'une organisation en vue de mettre en place des actions de correction et/ou de prévention pertinentes couvrant les dimensions techniques, humaines et organisationnelles des unités de travail

Déployer un plan de prévention des risques de la santé et sécurité au travail afin d'éliminer ou de limiter la survenance du risque pour les salariés

Assurer une veille légale, réglementaire et normative applicable à une organisation en matière de protection de l'environnement et de maîtrise de l'énergie pour s'assurer de la complétude des informations et anticiper les évolutions réglementaires

Identifier les écarts à la réglementation et à une norme environnementale de type ISO 14001 afin d'évaluer le niveau de conformité de l'organisation et d'évaluer le niveau de gravité avec une matrice de criticité

Identifier et évaluer les risques environnementaux significatifs d'une organisation en vue de mettre en place des actions de correction et/ou de prévention pertinentes visant à réduire et limiter l'impact des activités d'une organisation sur la biodiversité et le dérèglement climatique

Déployer un plan de maîtrise des risques industriels en formalisant sous forme de plan d'action les mesures de prévention et de protection mises en place ou prévues

